

תקנון השתתפות בפעילות

פעילות גולשים – "מה הקיק שלך?"

נטורל פורמולה אוגוסט 2026

הגדרות:

1.

למונחים הבאים בתקנון תהא ההגדרה המפורטת לצידם להלן:

"**עורכת המבצע**" - "נטורל פורמולה" באמצעות קוסמופארם בע"מ.

"**המבצע**" - פעילות בה מזמינים את הגולשים לספר באמצעות תגובה בפוסט בעמוד האינסטגרם של נטורל פורמולה מה הטיפ הכי טוב שקיבלת אי פעם לשיער ולעקוב אחרי העמוד.

"**משתתף**" - כל אדם אשר השתתף בפעילות - ענה על השאלה בעמוד האינסטגרם של נטורל פורמולה

"צוות השופטים"

נציג מהמשרד "אייקונז בי מדין"

"**מועמד לזכייה**" - משתתף אשר עמד בתנאי תקנון זה כמפורט להלן.

"**זוכה**" מועמד לזכייה אשר השתתף בפעילות ועומד בתנאים שנקבעו בפרק 4 להלן, אותה, הוכחה זכאותו לקבלת הפרס, התייצב במועד ובמקום שנקבע עמו לקבלת הפרס ועמד בכל יתר תנאי תקנון זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור חתימה על כתב קבלה אישור והודאת סילוק המצ"ב לתקנון זה **כנספח "א"**.

"**הפרס**" – מארז של סדרת שמן קיק של נטורל פורמולה המכיל: שמפו, מרכך, מסכה, מי קיק ומסכה ללא שטיפה לפי בחירת ספקית הפרס ובהתאם לתנאיה, סה"כ יחולקו 10 מארזים.

"אתר הפעילות"

עמוד האינסטגרם של נטורל פורמולה:

https://www.instagram.com/natural_formula_israel/

"ספקית הפרס"

"נטורל פורמולה" באמצעות קוסמו פארם בע"מ.

פרשנות

2.

2.1 המבוא לתקנון וההגדרות שבו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2.2 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים בדבר המבצע, לרבות בעיתונות הכתובה ו/או המשודרת ו/או באתרי האינטרנט השונים, תגברנה לכל דבר ועניין הוראות תקנון זה.

2.3 החלוקה לסעיפים וכותרות הסעיפים הינה לשם נוחיות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.

2.4 סעיפי התקנון נכתבו בגוף יחיד ובלשון זכר מטעמי נוחיות בלבד. התקנון מתייחס לבני שני המינים, יחיד כרבים ולהיפך.

נגישות

3.

3.1 מתן מענה לבעלי מוגבלויות ינתן בדרכים הבאות:

- 3.1.1 כנגד הצגת תעודה מתאימה.
- 3.1.2 בצירוף חשבונית רכישה.
- 3.1.3 בשליחת דואר אלקטרוני למייל service@sano.co.il או בטלפון שמספרו *5843.

4. מדיניות פרטיות ורישום למאגר משתתפים בפעילות:

- 4.1 ההשתתפות בפעילות אינה כרוכה בתשלום.
- 4.2 עורכת הפעילות מכירה בחשיבות ההגנה על פרטיות המידע ומתחייבת לבכד ולהגן על פרטיותם של המשתתפים בכל עת, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 4.3 השתתפות בפעילות כפופה גם למדיניות הפרטיות של עורכת הפעילות, המפורסמת באתר האינטרנט של החברה בכתובת: <https://careline.co.il/privacy-policy>. המשתתף מצהיר כי קרא והבין את מדיניות הפרטיות וכי הוא מסכים לתנאיה.
- 4.4 עורכת הפעילות תאסוף מידע מזהה ופרטים אישיים אך ורק מרצונם החופשי של המשתתפים ותוך ידיעה ברורה על השימוש שייעשה במידע האישי שלהם. השתתפות בפעילות מהווה הסכמה מפורשת של המשתתף לאיסוף ולשימוש במידע כאמור בתקנון זה. ללא מסירת הפרטים האישיים והסכמה לאיסוף ולשימוש במידע כאמור, לא תתאפשר השתתפות בפעילות וזכייה בפרס.
- 4.5 המשתתפים ומועמדים לזכייה עשויים להתבקש למסור את פרטיהם האישיים, לרבות שם ושם משפחה, מספר תעודת זהות, תמונה, מספר טלפון וכתובת מגורים, לצורך יצירת קשר ומסירת הפרס. מובהר כי מידע גלוי בפרופיל הציבורי של המשתתף ברשתות החברתיות (לרבות שם, תמונת פרופיל ותוכן התגובה) עשוי להיות נגיש לעורכת הפעילות ונאסף על ידה במסגרת ניהול הפעילות.
- 4.6 המידע שייאסף ישמש אך ורק למטרות הבאות: (א) השתתפות בפעילות ויצירת קשר עם מועמדים לזכייה והזוכים; (ב) אימות זהות ובדיקת זכאות לקבלת הפרס; (ג) מסירת הפרס; (ד) עמידה בחובות על פי דין, לרבות לשלטונות המס; (ה) ניהול ותפעול הפעילות; (ו) פרסום שמות הזוכים ותמונותיהם לצורכי פרסום וקידום יחסי ציבור.
- 4.7 עורכת הפעילות רשאית להעביר את המידע שנאסף במידה הנדרשת לצורך ביצוע הפעילות ומסירת הפרס לצדדים שלישיים כגון: ספקי הפרס, סוכנות הפרסום או לכל גורם אחר הנדרש על פי דין. העברת המידע תיעשה תוך שמירה על סודיות והגנה על פרטיות המשתתפים.
- 4.8 בהתאם לסעיפים 13 ו-14 לחוק הגנת הפרטיות, כל משתתף זכאי לעיין במידע שנאסף אודותיו המוחזק במאגר המידע של עורכת הפעילות ולדרוש תיקון או מחיקה של מידע שגוי, לא שלם, לא ברור או לא מעודכן. למימוש זכויות אלה ניתן לפנות בכתב לעורכת הפעילות בדואר אלקטרוני המופיע בסעיף 17 להלן.

5. תקופת המבצע

- 5.1 הפעילות תיערך באינסטגרם בין התאריכים 26.8.26 עד ל- 30.8.26 (להלן: "תקופת הפעילות"). תאריך הזכייה יתפרסם בתאריך 24.9.2026 בסטורי זכיה אצל נטורל פורמולה.
- 6.1 מובהר בזאת, כי עורכת המבצע תהא רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע, ללא כל הודעה מוקדמת וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

7. אופן ההשתתפות במבצע

- 7.1 **תנאי מוקדם להשתתפות במבצע.** רק משתתף אשר הינו מעל גיל 14 יהיה ראשי להשתתף במבצע. היה והמשתתף אינו בגיר כהגדרת החוק (גיל 18 ומעלה), תנאי להשתתפותו במבצע הוא קבלת הסכמת הוריו ו/או אפוטרופסו להשתתפותו במבצע זו.
- 1.1 **אופן המבצע.**
- 1.2 מבין המשתתפים אשר יגיבו בפוסט הפעילות שיפורסם בעמוד האינסטגרם של נטורל פורמולה מה הטיפ הכי טוב שקיבלו אי פעם לשיער שלהן, ויעקבו אחרי העמוד של נטורל פורמולה, ייבחרו 10 משתתפים אשר תגובתם הכי מקורית לפי שיקול דעת צוות השופטים והם יהיו המועמדים לזכייה.
- 7.2 .
- 7.3 ויודגש, תנאי מוקדם להשתתפותו של כל משתתף במבצע ולזכיותו בפרס יהיה עמידה בתנאים המצטברים הבאים:
- 7.3.1 המשתתף עקב אחרי העמוד, עשה לייק לפוסט וכתב תגובה מקורית
- 7.3.2 המשתתף נתן את הסכמתו לתנאי התקנון.
- 7.3.3 במידה ונמצא מועמד לזכייה - מסר את פרטי המען האישי שלו, לרבות, שם ושם משפחה, ת.ז, מספר טלפון וכתובת.
- 7.3.4 במידה ונמצא מועמד לזכייה – הלך המשתתף באופן עצמאי לסניף של רשת פארם להתאמת גוון המוצרים שאמור לקבל לגוון עורו.
- 7.4 בכל מקרה בו יפר משתתף המבצע את הוראות התקנון ו/או התחייבות מהתחייבויותיו כלפי עורכת המבצע ו/או המפעילה. עורכת המבצע תהיה רשאית לבטל את השתתפותו במבצע ו/או זכיותו והמשתתף במבצע מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד עורכת המבצע בקשר לאמור לעיל.

8. הצהרות המשתתף/ת:

- 8.1 המשתתף/ת מצהיר/ה ומתחייב/ת כי ידוע לה כי ייתכן ששמו/ה המלא, תמונת/ה, התוכן ששלחה, זכיותו בפרס, ופרטים מזהים נוספים אודותיו יהיו גלויים בעמוד ו/או יוצלמו ויפורסמו למטרות קידום ו/או יחסי ציבור. המשתתף/ת מצהירה כי הינה מסכימה לכל פרסום כאמור וכי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד "עורכת הפעילות" /או מי מטעמה בנוגע לכך.
- 8.2 המשתתף/ת מצהיר/ה ומתחייב/ת כי היא מעבירה את כל זכויות היוצרים והמבצעים בתוכן שישלח ו/או נשלח לעורכת הפעילות וכי העלאת התוכן והעיצוב לאתר האינטרנט מהווה מתן רישיון חנים, אשר אינו מוגבל בזמן ובטריטוריה לעורכת הפעילות לעשות שימוש מלא בתוכן וכן לפרסמו באתר ו/או לנהוג בו מנהג בעלים. המשתתף/ת מצהיר כי ידוע לו ששמו המלא, ופרטים מזהים נוספים אודותיו יהיו גלויים בעמוד ו/או בכל פרסום אחר וכי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד עורכת הפעילות.
- 8.3 המשתתף/ת מצהירה ומתחייבת כי זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים בתוכן, המועבר לעורכת הפעילות במסגרת הפעילות, הן בבעלותו הפרטית ו/או כי קיבל את רשות בעל זכויות היוצרים של התוכן וכי לא נעשתה כל פגיעה בפרטיות של כל אדם אחר (להלן: "צד שלישי") ובזכותו של כל אדם אחר שלא להיחשף בניגוד לרצונו בציבור.
- 8.4 המשתתף/ת תישא בכל נזק שיגרם כתוצאה מהפרת זכויות היוצרים של צד שלישי שלא ניתנה הסכמתו לפעילות זו ו/או למסירת התוכן לעורכת הפעילות.
- 8.5 המשתתף/ת מצהירה בזאת ומתחייבת כי ידוע לה שלא תהיה זכאית לכל תמורה נוספת מלבד הפרס, בין בבסך או בשווה כסף, עבור מסירת התוכן ו/או העיצוב ו/או עבור פרסום ושיווק אצל לקוחותיה של עורכת הפעילות.
- 8.6 המשתתף/ת מצהירה כי ידוע לה שעורכת הפעילות אינה מתחייבת לעשות בתוכן כל שימוש ו/או פרסום וכי לא תהא לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד עורכת הפעילות בגין שימוש או אי-שימוש בתוכן.

- 8.7 למען הסר ספק יובהר כי המשתתפ/ת נושאת באחריות מלאה ובלעדית לתוכן ששלחה.
- 8.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף לעיל, המשתתפ/ת מתחייב שלא להעלות ו/או לשלוח לעורכת הפעילות כל תוכן ו/או עיצוב אשר עומד בניגוד לחוק הישראלי ו/או לכל דין זר ולרבות התכנים הבאים:
- כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה המפר הוראות כל דין או עלול לפגוע ברגשות הציבור.
 - כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם כקטינים או כולל את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם. כמו כן מתחייבת המשפחה שלא להעלות תמונתו של קטין ללא הסכמת הוריו מראש.
 - כל מידע בטחוני רגיש, או מידע אחר אשר מטבעו רגיש.
 - כל חומר בלתי-חוקי, או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל.
 - כל חומר המהווה לשון הרע (הוצאת דיבה) על אדם.
 - כל חומר החושף את פרטיו האישיים או האינטימיים של אדם (לרבות שמו), מבלי שהוא עצמו מסר אותו ו/או חומר הפוגע בפרטיותו ו/או בצנעת אישיותו של אדם.
 - נושאים שביחס אליהם קיים צו איסור פרסום של בתי משפט.
 - כל חומר בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס, גזעני פוגע ברגשות הציבור.
 - כל חומר ו/או מסר העשוי להטריד ו/או לפגוע במשתמשים אחרים.
 - כל חומר המנוגד לכללי השימוש המקובלים באינטרנט או העלול לגרום נזק או לפגוע במשתמשי אינטרנט בכלל, ובגולשי האתר בפרט.
- המשתתפ/ת מצהירה ומתחייבת כי במידה ותפר אחד או יותר מן התנאים שלעיל, תשפה את עורכת הפעילות בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מהפרה זאת.

9. הפרסים ואופן מימושם:

- 9.1 מימוש הפרס יעשה במהלך חודש – ספטמבר 2026 בהתאם לתנאיה של ספקית הפרס.
- 9.2 הזכייה בפרס במסגרת המבצע הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. הפרס לא ניתן לשינוי, החלפה ו/או המרה לא בכסף ולא בשווה כסף, אלא בהסכמת ספקית הפרס מראש ובכתב ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

10. המועמדים לזכייה:

- 10.1 על המועמד לזכייה לעמוד בכל התנאים הבאים :
- 10.2 המועמד מסר לעורכת המבצע את פרטיו האישיים לרבות מען; וגם
- 10.3 עורכת המבצע מצאה כי הוכחה זכאותו של המועמד לזכייה בפרס לשביעות רצונה המלאה; וגם
- 10.4 המועמד לזכייה יתייצב במועד ובמקום שיקבע על ידי עורכת המבצע לקבלת הפרס; וגם
- 10.5 המועמד לזכייה עמד בכל תנאי תקנון זה, ובנוסף חתם על כתב קבלה אישור והודאת סילוק המצ"ב כאמור לתקנון זה כנספח "א" בו הוא הצהיר כי הוא משחרר את עורכת הפעילות שחרור מלא ובלתי

מסויג מכל אחריות, חוזית, נזיקית, פלילית ו/או אחרת בכל הקשור לפרס, לרבות איכותו ו/או אספקתו וכי לא תהיה לו כל טענה כנגד החברה בקשר לכך.

10.6 מובהר, כי מועמד לזכייה אשר יתגלה שלא עמד בתנאי התקנון ו/או כי זכאותו הושגה במעשה מרמה – תיפסל זכייתו ולא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו.

10.7 למען הסר ספק, מובהר כי רישומי עורכת המבצע יהוו ראייה מכרעת בכל הקשור למסירת ו/או קליטת ו/או עיבוד נתונים/פרטים ו/או לכל עניין אחר במסגרת מבצע זה ולא תישמע כל טענה בדבר נכונות ו/או דיוק הנתונים/הפרטים.

11. הודעה על דבר הזכייה:

11.1 לאחר שתוכח זכאותו של המועמד לזכייה, עורכת המבצע תיצור עימו קשר ע"פ פרטי המען שמסר ותמסור לו פרטים נוספים בדבר אופן מימוש הזכייה (להלן: "הודעה בדבר הזכייה").

11.2 עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לקבוע את זמן ומקום מימושו הסופי של הפרס ללא כל אפשרות ערעור על כך.

11.3 למען הסר ספק מובהר, כי עורכת המבצע תהא רשאית לפסול וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, משתתף או מועמד לזכייה בפרס אשר לא אותר ו/או לא חתם על נספח "א" לתקנון ו/או לא עמד באיזה מבין תנאי תקנון זה, ו/או לא התייצב במועד ובמקום שנקבע עימו לקבלת הפרס ומשתתף ו/או מועמד לזכייה כאמור לא יהיה זכאי לקבל פיצוי ו/או סעד כלשהו ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד עורכת המבצע ו/או מי מטעמה.

11.4 מוסכם בזאת, כי היה והמשתתף הזוכה הודיע לעורכת המבצע בין בעל פה ובין בכתב על רצונו לוותר על הפרס (להלן: "המשתתף המוותר"), אזי, תהא עורכת המבצע רשאית להעניק את הפרס למשתתף אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי והמשתתף המוותר יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה בגין אי חלוקת הפרס למשתתף אחר כאמור.

11.5 עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להחליף את זהות וכמות הפרסים, כולם או חלקם, מכל סיבה שהיא ובכל עת ו/או להתנות את הענקת הפרסים בתנאים ו/או להוסיף פרסים נוספים על הפרסים האמורים, בהתאם לעדכונים אשר יפורסמו על ידה ומטעמה.

11.6 עורכת המבצע אינה ולא תהיה אחראית בכל צורה למימוש או אי היכולת לממש את הפרסים עקב נסיבות שאינן תלויות בה ו/או לגבי שיבוש, עיכוב, דחייה או כל פגם בפרסים ו/או בקשר עמם והמשתתפים הזוכים מוותרים על כל טענה כלפי עורכת המבצע בקשר לכך.

11.7 מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה והוראות כל דין, עורכת המבצע תהא רשאית שלא למסור את הפרס למועמד שהשיג זכאותו לזכייה באמצעות מעשה עבירה או במעשה שאינו כדון או בניגוד להוראות תקנון זה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע. כל משתתף המועמד לזכייה במסגרת מבצע זו, יצהיר בכתב, אם תדרוש זאת עורכת המבצע ממנו, כי זכותו זו לא הושגה תוך הפרת התקנון או בניגוד לאחד מתנאיו וכי במידה ויתברר, כי לא היה זכאי לפרס, הוא ישיבו לעורכת המבצע מיד עם דרישתה הראשונה, מבלי לפגוע בסעדים וזכויות אחרות העומדות לזכות עורכת המבצע על פי כל דין.

11.8 עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לעשות ככל שתחליט עם הפרסים שלא חולקו, לאחר סיום תקופת המבצע.

12. כללי

12.1 תקנון המבצע הרשמי יהיה ניתן לעיון במשרדי עורכת המבצע.

12.2 עורכת המבצע תהיה רשאית לשנות את תקנון זה ו/או את תנאי המבצע, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

- 12.3 בהשתתפותו במבצע מסכים, מאשר ומצהיר משתתף במבצע, כי קרא את התקנון וכי הוא מקבל עליו את הוראותיו וגם אם לא קרא את התקנון, הוא מסכים כי תקנון זה יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.
- 12.4 עורכת המבצע ו/או מי מטעמה אינה אחראית ולא תהיה אחראית באופן כלשהו, לפעילותם התקינה של רשת האינטרנט, החשמל, ו/או כל אמצעי תשתית או תקשורת אחר, על כל רכיביה, ולא תישא באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב, אשר יגרמו למשתתף בקשר עם השתתפותו במבצע, במישרין ו/או בעקיפין.
- 12.5 ארעה תקלה, מכל סוג שהוא, לרבות אך לא רק, ברשת התקשורת ו/או באתר המבצע, שיש בה כדי להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על התנהלותה התקינה של המבצע בכל אופן שהוא, ו/או כדי למנוע מבעד מי שמעוניין מלהשתתף במבצע, לא תהא למשתתפים כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה ו/או המפעילה. עורכת המבצע לא תישא ולא תידרש לשאת ולא תשפה ולא תידרש לשפות משתתף כלשהו, בגין כל הוצאה ו/או נזק ישיר ו/או נזק עקיף לרבות נזק תוצאתי שנגרם לו כתוצאה מהשתתפותו במבצע.
- 12.6 עורכת המבצע תהיה הפוסקת הבלעדית והסופית בכל עניין הנוגע למבצע ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכו ו/או בקשר עמו ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שייווצר במהלך המבצע, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו, ולמשתתף לא תהיה כל טענה בשל כך.
- 12.7 ההשתתפות במבצע אסורה על מנהלי ועובדי עורכת המבצע וכן על עובדי חברת ברוקנר יער לוי, קוסמופארם ושותפיהם, עובדיהם ובני משפחותיהם.
- 12.8 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי עורכת המבצע לא תהא אחראית כלפי המשתתף לכל נזק גוף ו/או רכוש ו/או אחר אשר ייגרם למשתתף ו/או לאחר, עקב המבצע ו/או בשל זכייתו בפרס כלשהו ו/או עקב השתתפותו במבצע ו/או נזק שנגרם במהלך המבצע.
- 12.9 כל מס, ניכוי או דרישה לתשלום מס, מכל סוג שהוא, יחולו על הזוכה ויהיו על חשבונו ועל אחריותו בלבד. עורכת המבצע תהיה רשאית להעביר לשלטונות המס, אם תידרש לכך על פי הדין, את פרטי הזוכה ו/או ניכוי מס במקור. המתחרים נותנים בזאת אישור לעורכת המבצע ו/או למי מטעמה, לקצו, לנכות או להפחית כל תשלום נדרש, בהתאם לדין. עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא תישא בתשלום מס כלשהו בקשר לזכייה.
- 12.10 המשתתף במבצע מצהיר, מסכים ומאשר כי ידוע לו שהמבצע, הנערכת בהתאם לתקנון זה, משלבת מרכיבים של שעשוע ואף הנאה שהוענקו לו עם השתתפותו במבצע, וכי יתכן כי על אף מאמצי עורכת המבצע, עשויים להתרחש שיבושים ו/או הפרעות ו/או תקלות שאינם בשליטת עורכת המבצע, ואשר יש בהם כדי למנוע מהמשתתף מלזכות בפרס ו/או מלקבל פרס.
- 12.11 המשתתף פוטר בזאת את עורכת המבצע, מנהליה, עובדיה ומי מטעמן, מכל טענה, דרישה ו/או תביעה בקשר עם המבצע, ההשתתפות (או אי ההשתתפות) ו/או זכייה בה, ולא יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי או סעד בגינם. המשתתף מצהיר כי התחייבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לשינוי או ביטול.
- 12.12 בנסיבות בהן משתתף עשה או עושה שימוש העלול לגרום הפרעה למבצע, בכל דרך, או הפרעה למשתתפים אחרים, או נוהג באופן המהווה עוולה אזרחית או עבירה פלילית, או באופן המעורר חשד סביר, כי אותו משתתף פועל באופן הנוגד ו/או מפר את התנאים הקבועים בתקנון זה ו/או כל דין, לרבות חדש ו/או הפרעה למבצע, תהיה עורכת המבצע רשאית להגביל ו/או למנוע את השתתפותו במבצע ו/או לפסול את השתתפותו, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, ולא יהיה בכך כדי לגרום מכל סעד לו תהא עורכת המבצע זכאית על פי כל דין.
- 12.13 המשתתף יישא בכל אחריות, מפורשת ומכללא, ויפצה ו/או ישפה, לפי העניין, את עורכת המבצע ו/או את מנהליה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה לעשות כן, בגיל כל נזק (לרבות, אך לא רק, נזקים ישירים, עקיפים, נסיבתיים, תוצאתיים, הפסדי רווחים ופגיעה במוניטין), הפסד, אובדן והוצאות, מכן מין וסוג, וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, הנובעת מעשה ו/או מחלל שלא כדיון, בקשורים בדרך כלשהי למצג ו/או התחייבות שנתן על פי הוראות תקנון זה ו/או הפרה במישרין ו/או בעקיפין של איזו מהוראות תקנון זה.
- 12.14 עורכת המבצע אינה מתחייבת על פרסום שמות הזוכים בעיתונות הארצית ובכלל.

13. ביטול המבצע

- 13.1 עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לבטל חלקים מהמבצע ו/או את המבצע כולה בכל שלב ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. בנוסף גם במקרה בו יתברר כי חלה תקלה, שיבוש, מניעה או הפרעה אשר יש בה כדי למנוע מהמשתתפות את היכולת להשתתף במבצע, עקב אילוצים שאינם תלויים בה ומכל סיבה אחרת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, עורכת המבצע רשאית לשנות את מבנה, תוכן, נהלי ותקופת הפעלות, תאריך המבצע, תקופתה או כל מועד המצוין בה, סוג וכמות הפרס/ים, וכן את אופן חלוקת הפרס, והכול, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לפרסום הודעה בדבר השינוי.
- 13.2 מובהר, כי שינוי כאמור לעיל, יכנס לתוקפו באופן מיידי והודעה על כך תפורסם בהתאם.

14. אחריות

- 14.1 למען הסר כל ספק, מוסכם כי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות שהיא במקרה של אובדן המידע במערכת המבצע ו/או כל תקלה אחרת וזאת מכל סיבה שהיא (לרבות אך לא רק כתוצאה מפגם ו/או תקלה בתוכנות מחשב ו/או בצידוד מחשב כלשהו).
- 14.2 ויובהר, במקרה של תקלה ו/או טעות ו/או אירוע בלתי צפוי כאמור, תהיה עורכת הפעילות רשאי, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את המבצע ו/או לשנות כל תנאי מתנאי המבצע (ע"י הוספה, גריעה או שינוי), לרבות, כמות הפרסים העומדים לחלוקה ו/או מהותם ו/או שיעורם. כל פעולה כאמור, תיחשב כתוספת לתקנון המבצע ויחייב את כל המשתתפים.
- 14.3 כמו כן, עורכת המבצע לא תהיה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים במבצע זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה לרבות אסונות טבע, מלחמה, שביתה, פעולה רשלנית ו/או של צד שלישי כלשהו וכדומה.
- 14.4 הנך מסכים, מצהיר ומתחייב בזאת כי אתה פוטר את עורכת המבצע ו/או כל מי מטעמה, מכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה הקשורה במישרין ו/או בעקיפין לתקלות במבצע ולתוצאותיהן, לרבות אלו שצוינו בסעיפים 14.1 – 14.3 לעיל.

15. קניין רוחני

- 15.1 כל זכויות הקניין הרוחני במבצע (כולל בטקסטים, קבצים וסמלים שייעשה בהם שימוש במסגרת ו/או לצורך המבצע) הנם רכוש הבלעדי של עורכת המבצע.

16. דין, שיפוט והתיישנות

הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו. תקופת ההתיישנות לכל תביעה הקשורה למבצע הינה שלושה חודשים ממועד סיום תקופת המבצע.

למען הסר ספק יובהר עוד כי תקנון המבצע הינו לצורכי מבצע שיווקי גרידא, ולא ייחשב מבצע כהגדרתו בסעיף 244 לחוק העונשין, וזאת עקב העובדה, כי הזכייה אינה תלויה בגורל.

17. שאלות ובירורים

לבירורים שאלות ותמיכה טכנית ניתן לפנות באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: Service@sano.co.il או בטלפון *5843.

הננו מברכים אותך על השתתפותך במבצע ומאחלים לך הצלחה רבה.

נספח "א"

כתב אישור על קבלת הפרס והודאת סילוק

אני החתום/חתומה מטה מצהיר/ה ומאשר/ת כי קראתי את תקנון המבצע וכי במסגרת המבצע של "קרליין" באמצעות קוסמופארם בע"מ (להלן: "נטורל פורמולה") זכיתי בפרס של חברת נטורל פורמולה (להלן: "**הפרס**"), וכי אין לי ולא יהיו לי כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי חברת נטורל פורמולה ו/או מי מטעמה בקשר עם זכייתי ו/או הנובעות מזכייתי.

הנני פוטר/ת את חברת קרליין ו/או מנהליה ו/או מי מטעמה באופן סופי ומוחלט מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כאמור, בקשר עם זכייתי או כל הנובע ממנה.

הנני מצהיר/ה כי אינני עובד או בן משפחה של עובד קוסמופארם ו/או אייקונז בי מדיו.

תאריך: _____
שם הזוכה (פרטי + משפחה): _____ מספר ת.ז.: _____
תאריך לידה: _____
כתובת: _____ מיקוד: _____
טלפון: _____ טלפון נייד: _____
חתימת הזוכה: _____

הריני לאשר כי מר _____, חתם בפני על כתב זה מרצונו החופשי ולאחר שנתן את הסכמתו לאמור לעיל.

_____ חתימה + ת.ז.

במידה והזוכה קטין יש למלא את הפרטים המופיעים מטה:

שמות האפוטרופוסים: _____, _____ מספרי ת.ז. _____, _____
כתובת: _____ מיקוד: _____
טלפון: _____ טלפון נייד: _____
חתימות האפוטרופוסים: _____